

## WEB-ORDER 会員規約

Dynabook 株式会社

### 1. 総則

本規約は、Dynabook 株式会社（以下「弊社」という）が運営するインターネット上の Web サイト「WEB-ORDER」（以下「本サイト」という）をご利用いただく際の、お客様（以下「会員」という）と弊社間の一切の關係に適用されます。本規約、利用規約の各条項に相違がある場合の優先適用順位は以下の通りとします。

- (1) 利用規約
- (2) 本規約

### 2. 会員の定義

会員とは、下記に該当される方で、かつ本規約を確認し、同意したお客様をいいます。

- (1) Dynabook 株式会社と東芝商品売買基本契約書を締結している法人
- (2) Dynabook 株式会社と売買契約書を締結している法人

### 3. 規約の範囲と変更

- (1) 本規約は、本サイトの利用に関し、弊社及び会員に適用します。会員には誠実に本規約を遵守する義務が発生します。
- (2) 弊社が別途規定する個別規定及び弊社が随時本サイト内に掲示または会員に対し通知する追加規定は、本規定の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合の優先順位は以下の通りとします。
  1. 個別規定・追加規定
  2. 利用規約
  3. 本規約
- (3) 弊社は会員の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとし、本規約を変更した場合には、本サイト内に掲示または会員に対し通知するものとし、会員は異議なく承諾するものとしします。

### 4. 会員の登録について

新規に会員登録をご希望のお客様は、弊社までお問い合わせください。

お問い合わせダイヤル

0570-550-650（※PHS 及び IP 電話からはご利用いただけません）

お電話による対応時間は 9:00 から 12:00、13:00 から 17:30 とさせていただきます。

（土曜・日曜・祝日及び弊社の休業日を除きます）

### 5. 会員の登録内容について

- (1) 会員は、弊社より案内するパートナーID、ログイン ID、パスワードを利用して本サイトの利用が可能です。会員は登録されているこれらの情報を、責任をもって厳重に管理し、第三者に譲渡、貸与等を行わないものとします。
- (2) 会員は、第三者のパートナーID、ログイン ID、パスワード及びこれに伴う個人情報を知り得た場合には、速やかに弊社に届け出るものとします。
- (3) 弊社は6ヶ月以上にわたって使用がないログイン ID とこれに伴う個人情報を抹消することができるものとし、抹消と同時に会員登録を解除できるものとします。
- (4) パートナーID、ログイン ID、パスワード及びこれに伴う個人情報の会員における管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は、会員が負うものとし、弊社は一切責任を負いません。

## 6. 登録事項

- (1) 会員は、登録事項に変更が生じた場合、弊社に変更依頼を行うものとします。
- (2) 会員は、登録内容に変更が生じた場合、弊社に変更依頼を行うものとします。登録内容を変更しなかったことにより被った損害の責任は、会員が負うものとし、弊社は一切責任を負いません。
- (3) 弊社が会員の入会申込により知り得た情報または会員が本サイトを利用する過程において、弊社が知り得た情報の扱いに関しては、弊社「個人情報保護方針」に記載の通りとします。

## 7. 会員の義務

会員は以下の行為を行ってはならないものとします。以下の行為によって弊社及び第三者に損害が生じた場合、当該会員は会員の資格を喪失した後であっても、かかる損害を賠償するものとします。

- (1) 他の会員、第三者もしくは弊社の著作権またはその他の権利を侵害する行為及び侵害する恐れのある行為。
- (2) 他の会員、第三者もしくは弊社の財産またはプライバシーを侵害する行為及び侵害する恐れのある行為。
- (3) 他の会員、第三者もしくは弊社に不利益または損害を与える行為及び与える恐れのある行為。
- (4) 本サイトの運営を妨げるような行為、誹謗するような行為。
- (5) 公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為、もしくはその恐れのある行為。
- (7) 弊社の承認なく本サイトを通じてまたは本サイトに関連して営利目的とした行為、もしくはその準備を目的とした行為。

- (8) ログイン ID 並びにこれに伴う個人情報を登録あるいは変更する際、偽造や虚偽の登録をする行為または登録した内容を不正に使用する行為。
- (9) 他の会員、第三者、もしくは弊社を誹謗中傷する行為。
- (10) その他、法令に違反または違反する恐れのある行為。

## 8. 会員資格

弊社は次のいずれかに該当する会員につき、本サイトの会員資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 上記「7. 会員の義務」の各項に違反した場合。
- (2) 東芝商品売買基本契約書が解除・解約となった場合。
- (3) 売買契約書が解除・解約となった場合。
- (4) 本規約または個別規定や追加規定に違反する行為があった場合。
- (5) 本サイトを 6 ヶ月間未使用の場合。
- (6) その他の理由の如何にかかわらず、弊社が会員資格を取り消すことを必要と認めた場合。

## 9. 本サイトの利用方法について

本サイトの利用方法は利用規約の通りとします。

## 10. サービスの停止について

弊社は「8. 会員資格」に基づき会員資格を取り消した場合、当該会員の会員資格を取り消すとともに本サイトの利用を停止することができるものとします。利用停止は会員申込時に会員に申請いただいた電子メールアドレス宛に送信いたします。

## 11. 免責事項について

- (1) 会員のパートナーID、ログイン ID、パスワード及びこれに伴う個人情報の会員における管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は、会員が負うものとし、弊社は一切責任を負いません。
- (2) 「7. 会員資格」に基づき弊社が会員資格を取り消した後に、当該取り消しの原因が、会員の責に帰すべからざる事由により生じたことが判明した場合でも、会員資格の取り消しにより発生した会員のいかなる損害（逸失利益及び他の会員または第三者から会員に対してなされたクレーム、損害賠償請求等に基づく損害を含みます）に対しても、一切責任を負わないものとします。
- (3) 事由の如何を問わず会員登録不成立により会員に発生した損害に対しても、弊社は一切責任を負わないものとします。

## 12. 会員登録の有効期限について

会員登録の有効期限は、会員登録日から6ヶ月間とします。但し、有効期間中、本サイトが未使用（一度もログインがない）の場合を除き、自動的に6ヶ月間更新され、その後も同様とします。有効期間中、本サイトを未使用（一度もログインがない）の会員は、弊社にて会員登録を解除できるものとします。

### 13. 個人情報の取扱いについて

弊社「個人情報保護方針」に基づき、会員の個人情報の適切な管理に努めるものとします。会員は弊社が会員の個人情報を「個人情報保護方針」に基づき利用することを承諾するものとします。

### 14. サポート窓口について

お電話によるお問い合わせ

0570-550-650（※PHS 及び IP 電話からはご利用いただけません）

お電話による対応時間は9:00 から 12:00、13:00 から 17:30 とさせていただきます。

（土曜・日曜・祝日及び弊社の休業日を除きます）

メールによるお問い合わせ

- ・商品ご注文・発送等に関してのお問い合わせ

[weborder\\_1@dynabook.com](mailto:weborder_1@dynabook.com)

- ・会員登録・会員情報に関してのお問い合わせ

[weborder\\_2@dynabook.com](mailto:weborder_2@dynabook.com)

### 15. 協議事項について

本規約または会員登録に関連して会員と弊社との間で問題が生じた場合には、会員と弊社で誠意をもって協議するものとします。

### 16. 準拠法、合意管轄裁判所について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本規約に関して会員と弊社との紛争について訴訟の必要が発生した場合、東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

以上

2019/07