

WEB-ORDER 利用規約

Dynabook 株式会社

1. 総則

本規約は、Dynabook 株式会社（以下「弊社」という）が運営するインターネット上の Web サイト「WEB-ORDER」（以下「本サイト」という）をご利用いただく際の、お客様（以下「会員」という）と弊社間の一切の關係に適用されます。本規約、会員規約の各条項に相違がある場合の優先適用順位は以下の通りとします。

- (1) 本規約
- (2) 会員規約

2. 本規約の変更について

弊社は会員の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとし、本規約を変更した場合には、本サイト内に掲示または会員に対し通知するものとし、会員は異議なく承諾するものとします。

3. ご利用者について

本サイトのご利用は、弊社発行のパートナーID、ログイン ID、パスワードを取得した会員本人のみが利用可能です。会員以外の利用はできません。なお、会員以外の方、事由の如何を問わず会員資格を取り消された方は利用できません。新規に会員登録をご希望のお客様は、弊社までお問い合わせください。

お問い合わせダイヤル

0570-550-650（※PHS 及び IP 電話からはご利用いただけません）

お電話による対応時間は 9:00 から 12:00、13:00 から 17:30 とさせていただきます。

（土曜・日曜・祝日及び弊社の休業日を除きます）

4. ご注文の手続きについて

本サイトにおける取扱商品のご注文手続きは、以下の通りです。

- (1) 会員登録後、取得した「パートナーID」「ログイン ID」「パスワード」をご入力して本サイトへログインしてください。
- (2) ご希望の取扱商品をカートに入れていただき、「お届け先指定画面」へ移ってください。
- (3) 「最終確認画面」へ移ってください。
- (4) 「最終確認画面」にて入力された内容が表示されますので、内容を確認いただき、「注文する」ボタンを押して弊社に送信してください。送信後「ご注文完了画面」が表示されると同時に、注文受付の確認として「注文完了メール」を会員申込時に

申請いただいた電子メールアドレス宛に送信いたします。

- (5) 「注文完了メール」には、受付日、受付番号、注文番号（お客様注文番号）、ご注文者、お届け先、ご注文明細、ご注文金額等を表記いたします。

5. ご注文の受付について

会員からの注文は「4. ご注文の手続きについて」で定めた本サイト上からの注文の受付のみとします。電話・FAXによる注文はお受けできません。また「7. 売買契約の成立時期について」で定めた売買契約成立後の注文取消または注文内容の変更は、弊社が特に認める場合を除き、一切お受けできません。

6. ご利用限度額について

- (1) 会員が本サイトにより、商品を購入することのできる 1 ヶ月間（弊社の締日期間内を指します）のご注文金額の累計額上限（以下「ご利用限度額」という）は、弊社にて設定させていただきます。
- (2) 会員からのご注文申込み金額がご利用限度額を超過した場合、ご注文をお断りする場合、もしくは所定のお届け日までに商品をお届けできない場合があることを会員は予め了承します。

7. 売買契約成立の時期について

(1) 売買契約の成立時期

弊社は「5. ご注文の受付について」で定めた注文の受付後、注文受付の確認として「注文完了メール」を会員申込時に申請いただいた電子メールアドレス宛に送信いたします。注文完了メールの到達をもって、会員及び弊社間においてご注文商品の売買に関する契約が有効に成立するものとします。

(2) 留意事項

前記に拘らず、弊社の意思表示に表示上の錯誤、内容の錯誤または動機の錯誤がある場合、会員と弊社間の売買契約は、無効となります。但し、弊社側に重大な過失がある場合には、弊社は、当該売買契約の無効を主張することはできないものとします。なお、意思表示の錯誤には、取扱商品の販売価格、商品名称または商品仕様に関する表示上の誤りが含まれますが、これらに限られません。

8. 配送について

ご注文いただきました商品は宅配便でお届けいたします。

(1) 配送料について

送料無料で日本全国（但し、一部の取扱商品、地域を除く）へ配送いたします。なお、一部の商品で、特別送料、設置作業費が別途かかる場合があります。ご注文確

認時に弊社より特別送料、設置作業費を「特別送料・設置作業費の確認メール」にてご連絡いたします。

(2) 配送地域について

配送地域は、日本国内とさせていただきます。

(3) 配送日について

弊社がご注文を受け付けた後に、ご注文いただいた商品の在庫を確認し、商品のお届け日を確定させていただきます。

在庫のある商品で、12 時までにご注文いただいた場合は、弊社の翌営業日の発送となります。土曜日、日曜日、祝日、弊社休業日のご注文に関しましては、在庫がございまして、最短で翌々営業日以降の発送となります。

ご注文時に納品日を選択することができますが、ご注文のタイミング、在庫状況などにより、ご指定いただいた納品日にお届けできない場合がございます。予めご了承ください。

(4) 在庫表記に関して

- 東芝 PC の在庫表記について

通常表示画面では、前日実数を表示

商品詳細表示画面では、在庫数を表示

- 東芝 PC 以外の在庫表記について

取り寄せ：メーカーお取り寄せ商品

在庫限り：在庫限り商品

商品詳細画面では、在庫数を表示

当日の受注状況によって、納期が変わる可能性がありますので、予めご了承ください。

9. 支払方法について

お支払方法は、東芝商品売買基本契約書、売買契約書、売買取引条件にて定められた請求・支払条件といたします。

10. 保証について

本サイトにおける取扱商品は、すべて取扱商品のメーカーが定める保証（以下「メーカー保証」という）に準拠いたします。一度お買い上げいただきました商品に関しましては、保証の範囲を除きいかなる場合でも返品、交換には応じかねます。また、特定の機器との間で生ずる不都合（一般に相性と呼ばれるもの）につきましても、返品、交換には応じられません。法律上の原因の種類を問わずいかなる場合においても、お買い上げいただきました商品の使用または使用不能から生ずる特別損害（機会損失の発生、事業の中断、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は、一切の責任を負わないものとします。但し、弊社の故意又は重大な過失に起因する損害に関する

る弊社の責任は、法令の定めるところによります。

(1) 保証対象

弊社は、弊社が販売する取扱商品に関して、取扱商品のメーカーが発行する保証書に記載されているところに従い、メーカー保証の範囲内で保証いたします。ジャンク品、ソフトウェアプログラムなどメーカー保証の付いていない取扱商品については、保証対象外とさせていただきます。なお、保証書は、商品配送時に取扱商品とともにお届けいたします。

(2) 保証期間

保証期間は、ご注文商品がお客様のお手元に届いた日からメーカー保証書に記載する期間となります。

(3) 保証内容

メーカー保証に準拠いたします。

11. 利用に関する義務

会員は本サイトの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。以下の行為によって弊社および第三者に損害が生じた場合、当該会員は会員の資格を喪失した後であっても、かかる損害を賠償するものとします。

- (1) 他の会員、第三者もしくは弊社の著作権またはその他の利権を侵害する行為及び侵害する恐れのある行為。
- (2) 他の会員、第三者もしくは弊社の財産またはプライバシーを侵害する行為及び侵害する恐れのある行為。
- (3) 他の会員、第三者もしくは弊社に不利益または損害を与える行為及び与える恐れのある行為。
- (4) 本サイトの運営を妨げるような行為、誹謗するような行為。
- (5) 公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為、もしくはその恐れのある行為。
- (7) 弊社の承認なく本サイトを通じてまたは本サイトに関連して営利を目的とした行為、もしくはその準備を目的とした行為。
- (8) ログイン ID ならびにこれに伴う個人情報登録あるいは変更する際、偽装や虚偽の登録をする行為または登録した内容を不正に使用する行為。
- (9) 他の会員、第三者、もしくは弊社を誹謗中傷する行為。
- (10) その他、法令に違反または違反する恐れのある行為。

12. 免責事項

- (1) 保証の否認

弊社は、本サイトに提示される情報の正確性、合法性、道徳性、最新性、適切性、合目的性などその内容について、会員に対し明示的または黙示的な保証を行いません。また、弊社は、会員による本サイトに掲載される情報の利用に起因または関連して会員が被る一切の損害について、何ら責任を負いません。弊社は、本サイトのサービス品質について、何ら保証しません。また、弊社は、本サイトに提示されるテキスト、画像、音声、映像またはプログラムを閲覧または使用することによって会員の機器に損害や不具合が発生した場合または利用者の機器に悪影響を与えるようなウイルスについて一切責任を負いません。弊社は、本サイトでのサービスの停止または欠陥及びこれらに起因して発生する損失や損害について、一切責任を負いません。上記に拘らず、弊社が本サイトにおいて販売する取扱商品自体に関する保証及び取扱商品の販売に関する会員と弊社間の売買契約に起因する弊社の損害賠償責任については、本規約に定めるところによります。

(2) サービスの一時中止

弊社は、以下の事項に該当する場合、弊社の判断により、会員に通知することなく本サイトの運営を中止・中断できるものとします。弊社は本サイトの運営中止・中断によって発生した会員または第三者が被ったいかなる損害について、一切その責任を負わないものとします。

1. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、天災、停電、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがある場合。
2. 本サイトのシステムの保守または工事を定期的もしくは緊急に行う場合、または本サイトのシステム障害等やむを得ない場合。
3. その他、弊社が本サイトの運営上、中止・中断が必要と判断した場合。

(3) サービス内容の変更・終了

弊社は、会員に対する通知なくして、本サイトの内容又は機能の全部または一部を変更、追加または終了することがあります。

(4) 権利帰属

本サイト名「WEB-ORDER」に関する商標権、本サイトのデザイン、並びに本サイトに提示される著作権物に係る著作権は、弊社に帰属します。本サイトの会員は、弊社に帰属する諸権利を侵害する行為を行ってはならないものとします。また、本サイトで販売する取扱商品に係る商標は、それぞれの会社に帰属するものです。

13. 個人情報の取扱いについて

弊社は「個人情報保護方針」に基づき、会員の個人情報の適切な管理に努めるものとします。会員は弊社が会員の個人情報を「個人情報保護方針」に基づき利用することを承

諾するものとします。

14. サポート窓口について

お電話によるお問い合わせ

0570-550-650（※PHS 及び IP 電話からはご利用いただけません）

お電話による対応時間は 9:00 から 12:00、13:00 から 17:30 とさせていただきます。

（土曜・日曜・祝日及び弊社の休業日を除きます）

メールによるお問い合わせ

- ・商品ご発注・発送に関してのお問い合わせ

weborder_1@dynabook.com

- ・会員登録・会員情報に関してのお問い合わせ

weborder_2@dynabook.com

15. 協議事項について

本サイトに関連して会員と弊社との間で問題が発生した場合には、会員と弊社で誠意をもって協議するものとします。

16. 準拠法、合意管轄裁判所について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本規約に関して会員と弊社との紛争について訴訟の必要が発生した場合、東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

以上

2019/07