

WEB-ORDER 「特定商取引に関する法律」に基づく表示

Dynabook 株式会社

販売事業者名

Dynabook 株式会社

運営統括責任者

国内事業統括部 国内 B2B 営業本部 本部長 石川 優

所在地 〒135-8505 東京都江東区豊洲 5-6-15 NBF 豊洲ガーデンフロント

電話番号：0570-550-650

e-mail：weborder_2@dynabook.com

支払方法及び支払時期

東芝商品売買基本契約書、売買契約書、売買取引条件に基づくものとします。

取扱商品の価格

- (1) 「WEB-ORDER」に掲載されている取扱商品の価格は、全て税抜きの販売価格です。
一部の大型商品で、特別送料、設置作業費が別途かかる場合があります。ご注文確認時に弊社より特別送料、設置作業費「特別送料・設置作業費の確認メール」にてご連絡いたします。
- (2) 取扱商品の販売価格は、予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

商品代金以外の必要料金

消費税、特別送料、設置作業費等。

(商品引き渡し時期、在庫状況、配送地域または各商品、サービスによって異なります)

商品引き渡し時期

在庫のある商品で、12 時までにご注文いただいた場合は、弊社の翌営業日の発送となります。詳しくは利用規約をご覧ください。

瑕疵による交換

商品が不良品（但し、メーカー保証に準じた保証対象商品に限ります）の場合、商品お届け日から 1 週間以内にご連絡ください。

但し、瑕疵による交換は、ご注文商品の箱及び販売時に貼付されていたすべての付属品が揃っていることを前提とします。なお、以下の場合の交換はお受けいたしません。

- (1) 一度ご使用になられた商品。
- (2) お客様の責任により、傷や破損が生じた商品。

(3) 商品到着後 1 週間を経過した商品。

1 週間以降に発見した瑕疵はメーカーでの対応とさせていただきます。

ご連絡ダイヤル

0570-550-650 (※PHS 及び IP 電話からはご利用いただけません)

お電話による対応時間は 9:00 から 12:00、13:00 から 17:30 とさせていただきます。

(土曜・日曜・祝日及び弊社の休業日を除きます)

保証

商品に係る保証条件については、商品に添付されるメーカー保証書に定めるところによります。なお、商品によっては、保証対象外のものがあります。

以上

2019/07